

ENQUÊTE DE SATISFACTION



L'Equipe BRICOUT LINGE souhaite vous faire part de cette enquête de satisfaction afin que nous puissions améliorer notre démarche qualité et répondre au mieux à vos attentes.

NOM/Prénom :

Etablissement :

Adresse complète :

Adresse Mail :Téléphone :

Par quel biais, avez-vous connu notre société ?

- Recherche Internet Ancienne société (Henri Bricout) Connaissance
 Pub Internet Autre (nous préciser)

Votre avis nous intéresse :

Site Internet			
Présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nouveautés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déstockage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commercial			
Réponse à vos demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propositions tarifaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catalogue			
Présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Design	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nouveautés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Variété des produits proposés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S.A.V. (Service Après Vente)			
Réponse à vos demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Echange de marchandises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais de reprise et d'échange de la marchandise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect de vos demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Une remarque/Une observation que vous souhaiteriez apporter à cette enquête de satisfaction ?

.....
.....

Souhaiteriez-vous acquérir un modèle ne figurant pas sur notre catalogue ? Si oui, lequel ?

.....
.....

Nous vous remercions d'avoir bien voulu prendre le temps de répondre à cette enquête de satisfaction. Vous pouvez nous la retourner directement par mail à l'adresse suivante : administration@bricout-linge.fr, par fax au 01.60.37.51.50 ou par courrier à l'adresse indiquée ci-dessous :

BRICOUT LINGE
ESPACE LOGNES
8 RUE SAINTE CLAIRE DEVILLE
77437 MARNE LA VALLEE CEDEX 2

L'Equipe BRICOUT LINGE